**南通市商务局2025年保洁及会议保障服务项目需求**

**一、项目概况**

1.服务地点：南通市世纪大道8号南通报业传媒大厦7-9层；

2.服务内容：保洁服务及会议保障服务。

**二、服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务标准** |
| 1 | 服务人员基本要求 | （1）每季度至少开展1次岗位技能、职业素质、服务知识、绿色节能环保等教育培训。 |
| （2）服务人员的年龄、学历、工作经验及资格条件应当与所在岗位能力要求相匹配，到岗前应当经过必要的岗前培训以达到岗位能力要求，国家、行业规定应当取得职业资格证书或特种作业证书的，应当按规定持证上岗。 |
| （3）如采购人认为服务人员不适应岗位要求或存在其他影响工作的，可要求供应商进行调换。如因供应商原因对服务人员进行调换，应当经采购人同意，更换比例不得超过本项目服务人员总数的20%。本项目服务人员不得在其他项目兼职。 |
| （4）着装分类统一，佩戴标识。仪容整洁、姿态端正、举止文明。用语文明礼貌，态度温和耐心。 |
| 2 | 保洁服务要求 | 需保洁人员2名，常驻采购人专职负责提供公共区域、特定区域保洁服务。做好办公区域日常清洁巡查，做好重大会议和活动期间保洁工作。 |
| 3 | 会议服务要求 | 需会议服务人员1名，45周岁以内，需按规缴纳社会保险,按时提供会议保障服务及现场服务。 |

**三、合同履行期限**

自2025年1月1日至2025年12月31日；本合同到期后，服务质量好且价格不提高，可签订第二年度合同，合同一年一签，最多续签两次。

**四、付款方式**

服务费用按季度支付，付款前供应商需开具正式发票。