南通市商务局



通商复字﹝2023﹞79号 签发人：高红宇

对市十六届人大二次会议

第163号建议的答复

吴亚军代表：

您提出的《关于加快构建家纺直播生态的建议》收悉，我局高度重视，在综合南通国际家纺产业园区的会办意见基础上，答复如下：

近年来，南通市商务局、南通国际家纺产业园区大力支持引导新业态、新模式发展，抢抓电商直播新赛道，不断完善家纺直播生态，巩固南通家纺在全国家纺市场的商贸领军地位。2022年，淘宝天猫商家运营中心落户南通，家纺园区以淘宝直播为平台，在辖区范围内打造了德卡直播基地、维众直播基地等直播基地，目前服务商家已超过100家。引进快手平台DP服务商、抖音产业带办事处，为家纺直播企业做培训推广服务，服务直播商家已超200家。据抖音、快手、淘宝三大平台初步测算，2022年南通家纺直播GMV约400亿元。

一、整合资源，突出集聚效应

一是对接外部资源。牵线搭桥，助力企业精准对接新业态资源，先后组织两区两镇及部分企业赴广州、杭州等地学习考察，分别走访广州电子商务协会、杭州直播基地、快手电商总部等，学习了解直播生态。二是形成示范引领。支持金太阳建设运营纤意坊直播生态中心，牵头相关企业、直播平台、产业带、商协会考察项目，突破传统渠道，拓宽营销路径，整合家纺和直播电商行业资源赋能产业，推动形成示范带动效应。三是打造直播基地。指导三星、川姜两镇完成载体建设，加快招引服务商资源，整合链接头部直播电商平台及家纺垂直电商平台，打造更多的直播基地，加快形成集聚示范效应。

二、政策引领，构建良好生态

一是大力开展新业态培训。加强与抖音、快手、淘宝等主流平台及服务商的合作，定期开展线上线下培训活动，宣传推广直播平台商家入驻政策、商城经营方法，赋能南通家纺新电商快速成长。2022年举办各类线上线下培训活动，累计参加超过1700人次。二是推动市区两级政府出台直播电商发展扶持政策。市级层面出台《南通市纺织产业高质量发展三年行动计划（2022—2024年）》，对达到一定标准的家纺MCN机构等给予奖励。区级层面推动通州区和三星镇首次出台支持新业态发展的政策，为南通家纺发展直播经济注入活力。三是加大直播人才的培养力度。持续加强与南通院校的合作，并引进小红书、拼多多等平台直播资源，通过开设直播相关专业、举办面向高校大学生的直播电商大赛、引入培训机构为就业学生进行适岗培训等方式，为本地家纺直播企业培养和输送更多的直播人才。四是积极启动与其他直播基地的合作。南通家纺在打造本地直播基地的同时，充分利用自身的供应链优势，与杭州抖音直播基地、徐州未来网红直播基地以及临沂直播基地等形成合作，一方面为本地的直播基地及企业引进直播人才，另一方面努力成为其他直播基地的家纺家居选品基地，从而加快推动南通家纺直播电商发展。

三、强化引领，规范竞争秩序

加强源头教育引导，营造良性发展生态，把“南通家纺”的良好信誉延展到直播空间。前期，家纺园区聚焦家纺线上销售，牵头市质量和标准化研究中心、市电子商务商会、家纺企业、网销平台等单位，研究制定了全国首个家用纺织品网络经营领域的团体标准——《家用纺织品网络经营管理规范》，对打击家纺网销乱象，规范家纺网销市场以及整个南通家纺产业健康发展起到了重要作用。同时，组织家纺直播企业及主播参加省市各级直播节、直播技能大赛等活动，通过示范引领，有效提高家纺行业直播水平。

通过市区镇三级政府联动，南通家纺直播业态加速发展，线上贸易增量不断拓展。但也要看到产品品质不稳定、行业行为不规范等问题还存在，产业集群优势不强、直播运营资源不足、配套服务偏弱的局面亟待改善。下一步，市商务局将立足本职，联合南通国际家纺产业园区，加大对我市家纺电商直播产业发展战略的研究谋划，推动直播产业健康发展。

一是抓规范建设，完善直播治理体系。加强对直播电商行业引导和规范，推动直播电商平台有序发展。会同相关部门、商会，持续开展质量提升、团体标准贯标培训，精准帮扶家纺直播企业夯实质量基础，营造安全放心诚信的消费环境。加强对直播电商的运行监测，多维度、科学化反映直播电商发展状况。组织2023家纺电商直播节活动，以中国家纺博物馆、叠石桥家纺城、纤意坊直播生态中心、南通家纺工厂仓库作为活动主阵地，吸引并邀请明星主播达人、中腰部达人来通宣传并直播南通家纺，持续打造南通家纺产业城市名片。

二是抓基地示范，加强基础设施建设。加大政策支持，完善直播产业基础配套设施。优先支持条件成熟的直播基地申报省级电商示范基地，鼓励各类市场主体参与直播电商基地建设，认定一批主题鲜明、特色突出、示范性强的市级直播电商基地，支持直播基地（园区）开展跨区域合作。吸引优质直播电商平台、MCN机构、专业服务机构等入驻，进一步提升行业集聚度。

三是抓人才培养，增强产业发展后劲。积极引进和培养直播电商高端运营人才，打造直播电商人才集聚高地。鼓励本地高校开展直播电商培训，引导服务机构提供直播、短视频制作、专业引流、直播技术应用等服务，支持行业协会和其他社会机构开展就业创业指导，构建起立体化人才培养机制。

最后，感谢您一直以来对商务工作的关注支持，恳请今后继续对商务工作给予批评指导。

南通市商务局

2023年8月21日

联 系 人：丁 磊

联系电话：0513-85115288

抄 送：市政府督查室、市人大常委会人代委